

Algemene voorwaarden Vuurrood BV

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vuurrood BV, gevestigd te Rotterdam.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vuurrood BV een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Vuurrood BV een offerte uitbrengt.

Opdracht:

Iedere overeenkomst die tussen Vuurrood BV en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Offerte:

De vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door Vuurrood BV en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Diensten:

Alle zaken, diensten, ontwerpen, schetsen, adviezen, modellen, logos, titels, teksten, informatiedragers, fotos, concepten, ideeën, gegevens en andere informatie, die het onderwerp vormt van, of ontstaat tijdens uitvoering van een opdracht.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vuurrood BV gesloten overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Vuurrood BV uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, en daarmee verband houdende (rechts) handelingen van Vuurrood BV en opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door Vuurrood BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Alle offertes, prijsopgaven en dergelijke van Vuurrood BV zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Vuurrood BV pas nadat deze uitdrukkelijk door Vuurrood BV schriftelijk zijn bevestigd.

2.2. Een door opdrachtgever gegeven opdracht wordt door Vuurrood BV aanvaard door schriftelijke bevestiging van de opdracht of doordat Vuurrood BV met (de voorbereiding van) de uitvoering van de opdracht een aanvang maakt.

2.3. Opdrachtgever wordt geacht bij het accepteren van een aanbieding van Vuurrood BV te hebben geïnformeerd naar de tarieven en prijzen van Vuurrood BV en daarmee te hebben ingestemd.

2.4. Indien dit naar oordeel van Vuurrood BV noodzakelijk of gewenst is, is Vuurrood BV gerechtigd (een gedeelte van) de opdracht te laten voorbereiden of te laten uitvoeren door een door Vuurrood BV aangezochte derde.

3. Wijzigingen en aanvullingen

3.1. Wijzigingen in de verstrekte opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Vuurrood BV te worden gemeld. Vuurrood BV is pas aan een wijziging in de opdracht gebonden na schriftelijke bevestiging daarvan door Vuurrood BV.

3.2. Eventuele meer- of minder kosten, die de wijziging in de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen voorts van invloed zijn op de uitvoeringstermijn. Vuurrood BV zal de opdrachtgever hiervan zoveel mogelijk tijdig informeren.

4. Leveringstermijn

4.1. De door Vuurrood BV opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Vuurrood BV geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derde aan Vuurrood BV verstrekte gegevens. Vuurrood BV zal de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen.

4.2. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de opdracht, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de opdracht in stand houdt. Vuurrood BV

dient in ieder geval eerst door opdrachtgever schriftelijk te zijn gesommeerd. Vuurrood BV heeft dan het recht, alsnog binnen 10 werkdagen na ontvangst van de sommatie, de opdracht na te komen.

5. Prijzen

5.1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, indien niet anders is aangegeven.

5.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht voor Vuurrood BV geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, kosten voor (deel)opdrachten aan derden, vrachttarieven, in- en uitvoerrechtenheffing, heffingen en belastingen die direct of indirect van Vuurrood BV worden geheven c.q. door derden ten laste van Vuurrood BV worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de opdracht doch voor de aflevering wijzigen, heeft Vuurrood BV het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

6. Betaling en verzuim

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Vuurrood BV aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting, uit welke hoofde ook en zonder dat opdrachtgever haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

6.2. Bij overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan de het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij gedeelten van de maand voor een gehele maand worden gerekend.

6.3. Opdrachtgever is bij verzuim eveneens gehouden de buitengerechtelijke kosten van Vuurrood BV te vergoeden. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225, - exclusief BTW.

6.4. Vuurrood BV is gerechtigd gedurende de uitvoering van een opdracht tussentijds te factureren en, met het oog op inschakelen van derden, voorschotten te verlangen. Zijn deze voorschotten niet door Vuurrood BV ontvangen voor het tijdstip waarop Vuurrood BV tot betaling aan de ingeschakelde derde gehouden is, dan staat het

Vuurrood BV vrij haar werkzaamheden van de opdrachtgever op te schorten.

6.5. Indien daartoe naar het oordeel van Vuurrood BV aanleiding bestaat, kan Vuurrood BV zekerheid voor de betaling van opdrachtgever verlangen in de vorm van een door Vuurrood BV geaccordeerde bankgarantie.

7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht heeft Vuurrood BV het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens opdrachtgever of derde, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Vuurrood BV.

7.2. Onder overmacht aan de zijde van Vuurrood BV wordt verstaan: elke buiten de invloed van Vuurrood BV liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Vuurrood BV uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

8. Opschorting en Ontbinding

8.1. Indien:

- opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
- aannemelijk wordt dat opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Vuurrood BV zal (kunnen) voldoen;
- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- ten laste van opdrachtgever enig conservatoir of executoriaal beslag is gelegd;
- opdrachtgever haar onderneming stillet, liquideert of daartoe voorbereidingen treft;

heeft Vuurrood BV het recht om nakoming uit hoofde van alle tussen opdrachtgever en Vuurrood BV bestaande opdrachten op te schorten dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden zijn, of gedeeltelijk te ontbinden en worden alle eventuele verplichtingen van opdrachtgever jegens Vuurrood BV, uit hoofde van alle tussenpartijen bestaande opdrachten, onmiddellijk opeisbaar.

9. Annulering door opdrachtgever

9.1. In geval van annulering van de opdracht door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding van Vuurrood BV, alsmede de door Vuurrood BV inmiddels gemaakte kosten (of kosten waartoe zij zich verplicht heeft) betrekking hebbende op de opdracht, te vergoeden.

10. Inspectie en Klachten

10.1. Opdrachtgever is verplicht de door Vuurrood BV geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Vuurrood BV retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige) retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

10.2. Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Vuurrood BV worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

10.3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Vuurrood BV worden gemeld.

10.4. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Vuurrood BV is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Voor de door opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Vuurrood BV niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Vuurrood BV.

11.2. Voor zover Vuurrood BV verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Vuurrood BV gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

11.3. Vuurrood BV is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld, dan wel voor de schade die wordt veroorzaakt door materialen die door derden worden geleverd. Opdrachtgever vrijwaart Vuurrood BV van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van de op haar verzoek ingeschakelde derden.

11.4. Opdrachtgever vrijwaart Vuurrood BV van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Vuurrood BV aan opdrachtgever geleverde diensten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Vuurrood BV geleverde diensten berusten bij Vuurrood BV, tenzij schriftelijk anders door partijen wordt overeengekomen.

12.2. Het is opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van Vuurrood BV niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen. Vuurrood BV verstrekt opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht.

12.3. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Vuurrood BV is opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.

12.4. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Vuurrood BV van de door haar aan Vuurrood BV geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Vuurrood BV zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht (waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan, het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkrecht en handelsnaamrecht). Opdrachtgever zal jegens Vuurrood BV op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van daaruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens Vuurrood BV.

12.5. Opdrachtgever zal Vuurrood BV onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende)

inbreuk op intellectueel eigendomsrechten met betrekking tot de door Vuurrood BV geleverde en/of nog te leveren diensten.

12.6. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden staat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het Vuurrood BV vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de ingestelde inbreuk op te heffen en schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien er voor zover de door Vuurrood BV te nemen maatregelen kosten voor opdrachtgever met zich mee brengen, is Vuurrood BV daarvoor niet aansprakelijk.

12.7. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst kan alleen met toestemming van Vuurrood BV worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Vuurrood BV, zonder dat Vuurrood BV daar enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Vuurrood BV aan haar over te dragen.

12.8. Vuurrood BV is gerechtigd de door haar geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Vuurrood BV zal haar opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen. Indien nodig verplicht opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Vuurrood BV bij akte aan haar over te dragen.

12.9. Vuurrood BV is gerechtigd de door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.

12.10. Vuurrood BV behoudt zich het recht voor de door uitvoering van opdracht bij haar of haar personeel toegekomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen te brengen tot marketing- en communicatiestrategieën, salespromotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkelingen, productvormgeving, en procédés voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.11. Het is Vuurrood BV toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en/of behoud van en/of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

13. Zorgplicht

13.1. Vuurrood BV zal bij het verrichten van haar werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.

13.2. Vuurrood BV draagt zorg voor de geheimhouding van alle door opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Vuurrood BV ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1. Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die Vuurrood BV sluit, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Vuurrood BV uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van gedaagde, naar keuze van Vuurrood BV.